

# Technische Betriebsführung

## Unser Rundum-Sorglos-Paket



### Photovoltaik Betriebsführung von pv-sos

Mit unserer professionellen Photovoltaik Betriebsführung sorgen wir dafür, dass Ihre Photovoltaikanlage störungsfrei arbeitet und die maximale Rendite erwirtschaftet. Unser Serviceangebot umfasst das Monitoring Ihrer Anlage(n) im pv-sos-Portal, das Störungsmanagement, Wartungs- und Reparaturarbeiten sowie Modulreinigungen und regelmäßige Anlagen-Checks. Unsere qualifizierten Servicetechniker und unsere zertifizierten Servicepartner garantieren Ihnen bei Anlagenstörungen kurze Reaktionszeiten. Zu unserer Betriebsführung gehören auch das Reporting, das Versicherungsmanagement, die Reklamationsabwicklung und das Re-Powering Ihrer Anlage.



### Die Photovoltaik Betriebsführung von pv-sos im Überblick

#### Servicehotline

- ✓ Hotline: Montag - Freitag, 08:00 - 17:00 Uhr
- ✓ Notfallhotline: 24 Stunden / 365 Tage / Jahr

#### Monitoring

- ✓ Kontinuierliche Auswertung und Beurteilung der Ertragsdaten
- ✓ Permanente Fernüberwachung und Auswertung der Anlagenperformance
- ✓ Täglicher Soll-/Ist-Vergleich zwischen Ertrags- und Wetterwerten

#### Wartung

- ✓ Erstellung von individuellen Wartungsplänen
- ✓ Besichtigung und Wartung der Anlagenkomponenten nach den Anforderungen der Hersteller
- ✓ Instandhaltung von Nieder- und Mittelspannungsschaltanlagen
- ✓ Vor-Ort-Inspektionen der Anlage unter Berücksichtigung geltender Vorschriften und Regeln der Technik
- ✓ Erstellen von thermografischen Aufnahmen der Anlage
- ✓ Durchführung von gesetzlich vorgeschriebenen Prüfungen nach DIN VDE-Vorschriften
- ✓ Prüfung von Mess- und Sicherheitseinrichtungen
- ✓ Professionelle Reinigung
- ✓ Grünflächen- und Vegetationspflege

#### Störungsmanagement

- ✓ Analyse und Qualifizierung von Fehler- und Störungsmeldungen
- ✓ Garantierte Reaktionszeiten
- ✓ Fehlerbeseitigungs- und Instandsetzungsmaßnahmen
- ✓ Dokumentations-/Informationsmanagement
- ✓ Dokumentation der Erträge und Anlagenverfügbarkeiten
- ✓ Fehler- und Schadensreporting
- ✓ Protokollierung aller Servicemaßnahmen
- ✓ Detaillierte Kundenberichte
- ✓ Zusammenfassung Anlagenereignisse und Auswertungen

#### Service- und Garantieabwicklung

- ✓ Durchführung von Komponententausch-Aktionen (z.B. Wechselrichter, Module)
- ✓ Abwicklung von Garantie- und Gewährleistungsfällen mit den Herstellern
- ✓ Unterstützung bei der Abwicklung von Versicherungsfällen
- ✓ Koordination von externen Servicedienstleistern



Gutachten | Monitoring | Wartung | Service

